

AVISO

De acordo com a Lei nº 144/2015, de 8 de setembro, informamos que, em caso de litígio, os senhores consumidores poderão recorrer ao **CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO E ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO** (CNIACC), com site em <http://www.arbitragemdeconsumo.org/> e sede em Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa, Campus de Campolide, 1099-032 Lisboa, com competência em todo o território nacional, com exceção das áreas geográficas abrangidas por um centro de arbitragem específico, que se indicam *infra*:

Lista dos RAL – Resolução Alternativa de Litígios

1. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de **Lisboa** – <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>.
2. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do **Vale do Ave** / Tribunal Arbitral – <http://www.triave.pt/>.
3. CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) – <http://www.ciab.pt/pt/>.
4. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de **Coimbra** – <http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>.
5. Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do **Algarve** – <http://www.consumoalgarve.pt>.
6. Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do **Porto** – <http://www.cicap.pt>
7. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da **Madeira** - <http://www.srrh.gov-madeira.pt/>

Oliveira do Bairro, 18 de março de 2016.

A Administração,



CALCOB
Tel. 234 750 500 / 3770-405
3770-405 Troviscal - Oliveira do Bairro